

らくーざ

サービス仕様書

Revision 1.6.8

NJC ネットコミュニケーションズ株式会社



改版履歴

版数	日付	変更内容
1.0	2017/1	新規作成
1.1	2017/3	オプションサービスにセキュリティ(IP 制限サービス)を追加
1.3	2017/12	管理者機能に各種設定を追加 モバイル機能に抽選機能を追加 共通項目を追加
1.4	2018/2	セキュリティ項目、解約項目を追加 メンテナンスの文面を修正
1.5	2018/3	API 機能を追加
1.5.1	2018/9	各種設定の内容を修正、一括退席の文面を修正、利用料金を修正
1.5.2	2018/11	セキュリティ(IP 制限サービス)の説明を追加
1.5.3	2019/1	API 機能の文面を修正
1.5.4	2020/6	管理者機能にログ分析を追加、各種設定の内容を修正、ユーザー管理のデータ取り込み(CSV)を修正、データ表示を修正、データ取り込み(Google)を削除、 フロア設定のフロア詳細設定(座席種別)の機密席を削除 抽選機能に社員番号入力を追加、ユーザー選択を修正 閲覧機能の着席状況確認にメッセージを追加、設定に QR コード表示を追加 モバイル機能にメッセージ、閲覧、QR コード表示を追加
1.5.5	2020/12	管理者機能の気分をアイコンに変更 抽選機能に着席状況確認を追加 閲覧機能の着席状況確認に管理者メッセージ、アイコン、行動予定メモを追加 モバイル機能に管理者メッセージ、アイコン、行動予定メモを追加
1.5.6	2021/1	オプションサービスに夜間対応サービスを追加
1.5.7	2021/3	動作環境を変更
1.5.8	2021/11	管理者機能の各種設定に抽選枠の予約機能を追加、一括退席の文面を修正 閲覧機能の着席状況確認に抽選枠予約を追加 抽選機能の状態入力の文面を修正、モバイル機能に抽選枠予約を追加 月額費用の文面を修正
1.5.9	2022/1	抽選枠予約(閲覧機能の着席状況確認、モバイル機能)の文面を修正
1.6	2022/3	退席(閲覧機能の退席、モバイル機能)の文面を修正
1.6.1	2022/5	管理者機能、閲覧機能、モバイル機能に抽選枠予約確認を追加
1.6.2	2022/9	管理画面、閲覧画面、抽選画面、モバイル画面に IP 制限機能を追加 ユーザー選択画面でプロフィールを確認できる機能を追加
1.6.3	2022/12	ログイン画面(管理、閲覧、抽選、モバイル)にパスワード再発行機能を追加 管理者のログイン画面に IP 制限解除機能を追加

1.6.4	2023/1	動作環境を変更
1.6.5	2023/2	API 機能を追加 閲覧画面で着席ユーザー名の拡大・縮小機能を追加 着席ユーザー名(閲覧)の文字色変更機能を追加
1.6.6	2023/3	ガジェット機能を追加しました(プレゼンス:在席確認公開機能)
1.6.7	2023/5	閲覧画面のメッセージ表示色変更機能を追加 各種設定のリアルタイム入力チェック機能を追加
1.6.8	2024/3	座席抽選ロジックの選択(一般ユーザー)を追加 今日の気分の初期選択のデフォルト設定を追加 仕事の評価の初期選択のデフォルト設定を追加

目次

1. はじめに	5
2. サービス概要	6
2.1. 提供範囲	6
2.2. サービス体系	7
3. サービス内容	8
3.1. 基本サービス	8
3.2. オプションサービス	13
3.3. 動作環境	14
4. セキュリティ	15
4.1. SSL 通信	15
4.2. ファイアウォール対策	15
5. サポート	16
5.1. サポート受付時間	16
5.2. メンテナンス	16
5.3. 連絡先	16
6. 利用料金	17
6.1. 一時費用	17
6.2. 月額費用	17
6.3. 最低利用期間	17
7. 解約	18
7.1. 解約時のデータの取り扱いについて	18

1. はじめに

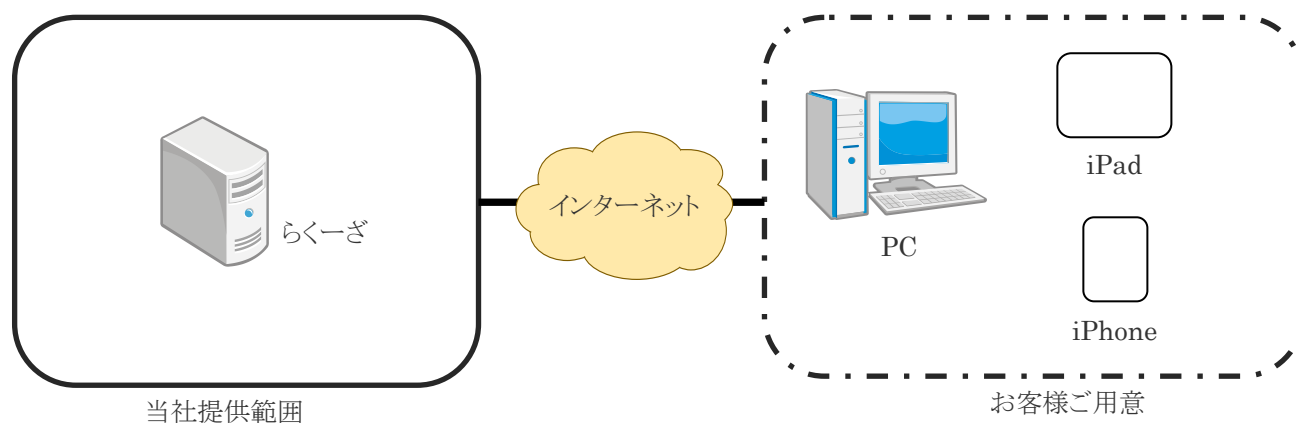
本仕様書は、NJC ネットコミュニケーションズ株式会社(以下、「当社」と称す)が提供する座席抽選サービス「らくーざ」(以下「本サービス」と称す)の基本仕様について記載したものです。

2. サービス概要

2.1. 提供範囲

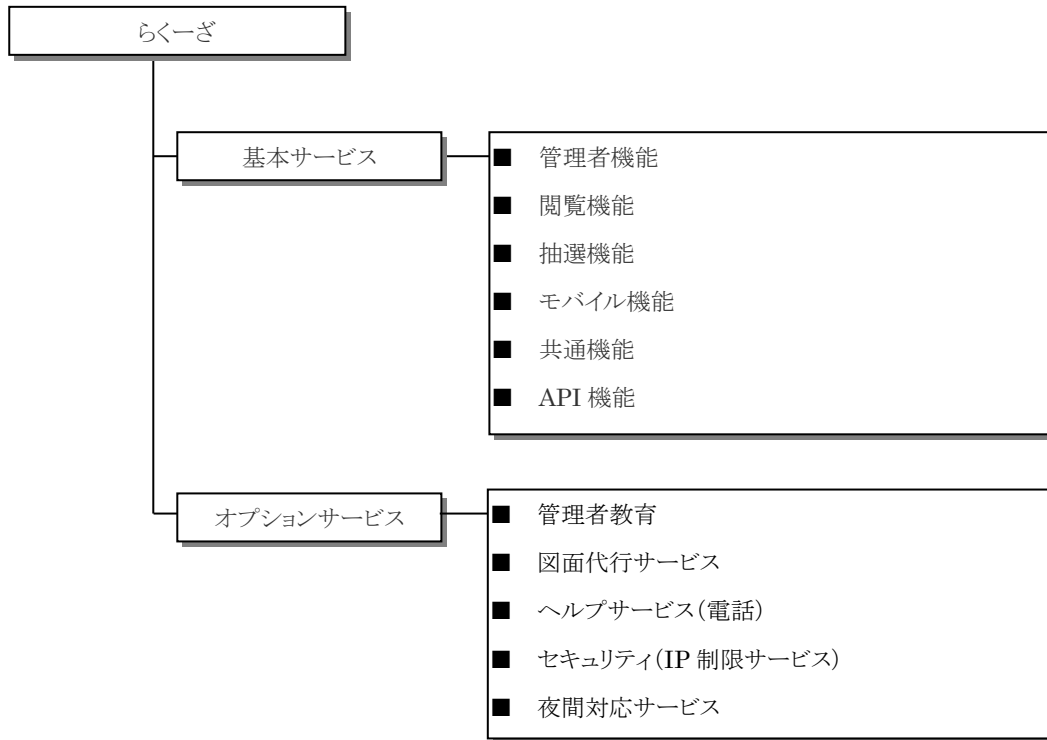
本サービスの提供範囲を以下に示します。

座席抽選システムをインターネット経由でご提供致します。



2.2. サービス体系

本サービスの基本仕様は以下の通りです。



3. サービス内容

本サービスの機能について説明します。

3.1. 基本サービス

3.1.1. 共通機能

■ 共通

機能	説明
ログイン	らくーざにアクセスするために ID、Password を入力 IP 制限設定時は設定された IP アドレスのみ接続可能
ログアウト	らくーざからログアウトします

3.1.2. 管理者機能

■ フロア設定

機能	説明
フロア設定	フロアの登録、削除
フロア詳細設定	フロアの座席設定、レイアウト、座席種別の設定
フロア詳細設定(座席設定)	座席ごとの座席種別設定、固定席のユーザーID 設定(任意)
フロア詳細設定(レイアウト)	Cacoo(※1) を利用した座席情報設定、フロア画像のアップロード設定
フロア詳細設定(座席種別)	普通席、固定席、集合席の各種設定

※1 Cacoo は株式会社ヌーラボが提供するサービスです。別途サービスの申し込みが必要です。

■ ユーザー管理

機能	説明
データ取り込み(CSV)	CSV ファイルを利用したユーザーデータの全件登録、差分更新、差分削除、全件出力
ユーザー表示	一覧形式によるユーザーデータの表示、絞り込み検索による表示 ユーザーデータを削除
ユーザー追加	新規のユーザーデータを登録
ユーザー編集	既存のユーザーデータを編集

■ アイコン

機能	説明
アイコン	気分や作業場所のアイコンから 3 種類を設定 デフォルトは気分で設定。作業場所として使用するときは事前に変更が必要 今日の気分の初期選択を 3 種類から設定。デフォルトは「良い」に設定

■ 各種設定

機能	説明
リアルタイム入力チェック機能	各入力項目のリアルタイムチェックを行い、入力した内容に誤りがあった時点でエラー通知を表示
抽選機能	座席抽選数、座席抽選ロジックの選択（管理者・一般ユーザー）、座席抽選ロジック、任意退席、インターバル画面、着席情報の非表示化、座席決定の表示時間を設定
モバイル機能	モバイルチェックインを設定
閲覧機能	表示名色変更、メッセージ色変更、明日へのメッセージ、閲覧共有ユーザー、仕事の評価の初期選択を設定
抽選枠の予約機能	抽選枠予約の使用設定、自動取消時間、予約可能日数、予約可能時間の設定 抽選枠予約確認の使用設定 日本標準時のみ対応
ガジェット機能	プレゼンス: 在席確認公開機能
パスワード(セキュリティ)	文字数、必須使用文字種、変更履歴件数、有効期間、初回パスワード設定 ログイン失敗回数によるロック、ロック自動解除、ログイン失敗回数の自動リセット、パスワード再発行機を設定

■ 抽選枠予約確認

機能	説明
抽選枠予約確認	座席抽選枠の予約状況確認

■ IP 制限設定

機能	説明
IP 制限設定	管理画面、閲覧画面、抽選画面、モバイル画面に IP 制限を設定
IP 制限解除設定	管理画面の IP 制限を解除する機能を設定

■ 一括退席

機能	説明
一括退席	全フロアやフロア単位で着席しているユーザーを即時退席 全フロアに着席しているユーザーを自動退席させる日程を設定 自動退席は、日本標準時のみ対応

■ ログ出力

機能	説明
ログ出力	期間指定によるログファイルの CSV ダウンロード

■ ログ分析

機能	説明
座席稼働率	現在設定しているフロアの座席稼働率を表示
ユーザー分析	仕事の出来に対してのユーザー分析(気分、座席種別、部署、相性の良い人)が可能

■ API キー設定

機能	説明
API キー設定	API 機能の使用可否を決定(デフォルトは使用しない)

3.1.3. 閲覧機能

■ 着席状況確認

機能	PC	iPad	iPhone
着席状況: 着席しているユーザーの気分、名前、着席状況、連絡先を表示	○	×	×
連絡先: 電話コール機能(callto)やメール送信機能(mailto)との連動	○	×	×
集合席: 集合席へのチェックイン、チェックアウト機能	○	×	×
フロア切り替え: 選択したフロアの着席状況を表示	○	×	×
離席: 着席設定、離席設定	○	×	×
検索: ユーザーの着席状況検索、選択したユーザーの着席状況を表示	○	×	×
アイコン: 3 種類のアイコンから設定	○	×	×
行動予定メモ: 行動予定メモの入力。検索やユーザー詳細情報で確認可能。	○	×	×
メッセージ: 全員へのメッセージを設定	○	×	×
管理者メッセージ: 抽選画面へのメッセージを設定	○	×	×
抽選枠予約: 座席抽選枠の予約を設定	○	×	×
抽選枠予約確認: 座席抽選枠の予約状況確認	○	×	×
着席ユーザー名の拡大・縮小機能	○	×	×

■ 設定

機能	PC	iPad	iPhone
パスワード変更: 現在のパスワードを変更	○	×	×
画像変更: プロフィール画像のアップロード	○	×	×
QR コード表示: ログインユーザーの QR コードを表示	○	×	×

■ 退席

機能	PC	iPad	iPhone
退席:抽選枠予約の取消、退席時の評価、明日へのメッセージを入力し退席	○	×	×

3.1.4. 抽選機能

■ 抽選機能

機能	PC	iPad	iPhone
デフォルトフロア:気分選択時に表示するデフォルトフロアを設定	○	○	×
ユーザー選択:着席するユーザーを選択、言語切替設定	○	○	×
社員番号入力:社員番号により着席するユーザーを指定、言語切替設定	○	○	×
状態入力:フロア、グループ、座席種別、気分の条件を指定し座席抽選 抽選枠予約を使用した座席抽選	○	○	×
座席抽選:抽選された座席から着席する座席を選択	○	○	×
着席状況確認:各フロアの着席状況と検索が可能	○	○	×

3.1.5. モバイル機能

■ モバイル機能

機能	PC	iPad	iPhone
離席:着席設定、離席設定	○	○	○
退席:抽選枠予約の取消、退席時の評価、明日へのメッセージを入力し退席	○	○	○
外出:着席状況を外出へ設定	○	○	○
抽選:フロア、グループ、座席種別、気分の条件を指定し座席抽選	○	○	○
検索:ユーザーの着席状況検索	○	○	○
閲覧:着席状況、連絡先、集合席、フロア切り替え機能の使用が可能	○	○	○
抽選枠予約:座席抽選枠の予約を設定	○	○	○
抽選枠予約確認:座席抽選枠の予約状況確認	○	○	○
アイコン:3種類のアイコンから設定	○	○	○
行動予定メモ:行動予定メモの入力。検索やユーザー詳細情報で確認可能。	○	○	○
メッセージ:全員へのメッセージを設定	○	○	○
管理者メッセージ:抽選画面へのメッセージを設定	○	○	○
パスワード変更:現在のパスワードを変更	○	○	○
画像変更:プロフィール画像のアップロード	○	○	○
QRコード表示:ログインユーザーのQRコードを表示	○	○	○
ゲスト登録(管理者機能):ゲストユーザーの新規登録	○	○	○
ゲスト削除(管理者のみ):ゲストユーザーの削除	○	○	○

3.1.6. API 機能

■ API 機能

機能
API 機能はホームページから確認できます。(https://sites.google.com/apps.netcoms.ne.jp/racooza-api/)

3.2. オプションサービス

3.2.1. 管理者教育

管理者様向けに、らくーざ全機能に関してオンサイト教育を行います。

3.2.2. 図面代行サービス

座席情報、フロア画像の新規作成を代行いたします。

また、フロア情報変更時のメンテナンス業務を代行いたします。

3.2.3. ヘルプデスク(電話)

らくーざサービスに関してのお問合せを電話にて対応いたします。

3.2.4. セキュリティ(IP 制限サービス)

IP アドレス制限機能をご用意しております。

ご指定頂いた IP アドレス帯からのみサイトへのアクセスが可能になるように制限ができます。

ご指定頂く IP アドレス帯の数に制限はございません。

3.2.5. 夜間対応サービス

事前に準備されたフロアの切り替え作業を、夜間に代行いたします。

お客様指定日の 22 時から指定日翌日の 3 時の間に、弊社任意の時間にて、切り替え作業を実施いたします。

また、切り替え作業を行うフロアの最大数は、5 フロアまでとなります。

3.3. 動作環境

本サービスを利用するにあたり契約前もしくはサービス開始までに、下記動作環境を満たした端末及びネットワーク回線をお客様の方でご準備お願い致します。

3.3.1. PC

	Windows	Macintosh
OS	・Windows®10	・macOS 10.14 以上
ブラウザ	・Google Chrome 最新版	・Safari 最新版 ・Google Chrome 最新版
モニタ	解像度 1280 x768、16 ビット以上を表示可能なカラーモニタ	

3.3.2. スマートフォン

対応機種	・iPhone: iOS 14 以上 ・iPad: iOS 14 以上 ※標準ブラウザ(iOS の場合には Safari)のみサポート対象とします。
------	--

3.3.3. ネットワーク

端末	回線種別
スマートフォン	第3世代通信網(3G回線)以上
PC	DSL 回線以上 推奨: インターネット回線

4. セキュリティ

本サービスのセキュリティ対策について説明します。

4.1. SSL 通信

らくーざへの接続には SSL による暗号化通信が行なわれます。

これにより万一通信中のデータを第三者に見られたとしても通信の内容を解読されることはありません。

4.2. ファイアウォール対策

サーバー等の設備とインターネットの接続点にはファイアウォールを設けて、サーバー制御用ポート等へはインターネットから接続できないようにして、ハッカー等の侵入によるデータの破壊・漏洩を防止します。

5. サポート

本サービスのサポートについて説明します。

5.1. サポート受付時間

- ①メール、電話(営業日:9時～17時30分)
- ②メールのみ(営業日:17時30分～翌9時、休業日:終日)

営業日:月～金曜日 但し、土日、祝祭日、年末年始(12/29～1/4)を除く

休業日:土日、祝祭日、年末年始(12/29～1/4)

5.2. メンテナンス

当社は以下の時間帯に予告なくサービスを停止することがあります。

0:00～2:00

その他大規模メンテナンスを行うため等、本サービスを長時間停止する場合には事前に連絡するものとします。

5.3. 連絡先

以下の連絡先にお問合せ下さい。

NJC ネットコミュニケーションズ株式会社

らくーざサポートチーム

電話 オプションご契約様に別途お知らせいたします。

E メール racooza-support@apps.netcoms.ne.jp

6. 利用料金

本サービスの利用料金について説明します。

※料金は全て税抜き価格となっております。

6.1. 一時費用

名称	料金
初期費用	¥0
管理者教育オンサイト(3h)※1	¥50,000
図面作成代行サービス 新規(1 図面)	別途、お見積もり
図面作成代行サービス メンテナンス(1 図面)※2	別途、お見積もり
夜間対応サービス	¥5,000

※1 訪問の際にかかる交通費及び宿泊費代は、別途請求となります。

※2 メンテナンスは当社作成物に限ります。30 以上の座の変更がある場合は新規扱いとなります。

6.2. 月額費用

項目	料金	備考
基本料金	¥0	
1ID	¥50	最低 ID 50 以上、ID の増減は 10 単位
1 エリア	¥2,000	最低 1 エリア以上
セキュリティ(IP 制限サービス)	¥30	契約 ID 数分の購入が必要です。
電話サポート	¥50	契約 ID 数分の購入が必要です。

6.3. 最低利用期間

本サービスの最低利用期間は、らくーざサービス使用契約書に基づき当社が本サービスの提供を開始した日から起算して 1 ヶ月とします。

お客様は、最低利用期間内に本サービスの解除があった場合は、当社が定める期日までに、料金表通則に定める額をお支払いいただきます。

7. 解約

本サービスの解約について説明します。

7.1. 解約時のデータの取り扱いについて

解約された場合には、お客様のデータは削除いたします。

必要なデータについては、解約日までに、お客様にてバックアップをお願いいたします。



座席抽選サービス らくーざ

サービス仕様書 Revision 1.6.8

発効日 : 2024 年 3 月 12 日 1.6.8 版

発行元 : NJC ネットコミュニケーションズ株式会社