

座席抽選サービス「らくーざ」利用規約

【適用】

この座席抽選サービス「らくーざ」利用規約(以下「本規約」といいます。)は、NJC ネットコミュニケーションズ株式会社(以下「弊社」といいます。)が提供する座席抽選アプリケーションのサービス(以下「本サービス」といいます。)をご利用になるお客様(以下「お客様」といいます。)と弊社との間に一律に適用されます。お客様は、予め本規約に同意したうえで本サービスを利用するものとします。

なお、本規約に別途弊社とお客様間または本サービスを再販売する販売代理店(以下「販売代理店」といいます。)とお客様間で締結するサービス利用基本契約(以下「基本契約」といいます。)の条項と異なる定めがある場合は、本規約の条項が基本契約の条項に優先して適用されるものとします。また、本規約と弊社とお客様間または販売代理店とお客様間で締結する個別サービス契約(以下「個別サービス契約」といいます。)の条項と異なる定めがある場合は、個別サービス契約の条項が本規約に優先して適用されるものとします。

【本規約の変更】

本規約は、お客様に対する何らの事前の通知または承諾なしに、随時に改定されることがあります。改定後の本規約は、Web ページへの掲載、電子メールの送信その他弊社が適当と判断する方法によりお客様に通知するものとし、弊社が Web ページへの掲載または当該通知を発信したときをもって効力を発するものとします。かかる場合、当該変更の時点でお客様が既に申し込みを完了していた本サービスの利用に関しては、変更後の本規約が適用されるものとします。

【登録】

- 1.本サービスの利用を希望するお客様は、本規約を遵守することに同意し、かつ弊社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を弊社の定める方法で弊社に提供することにより、弊社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
- 2.弊社は、弊社が定める基準に従って、本条に基づいて登録申請を行った者(以下「登録申請者」といいます。)について登録の可否を判断し、弊社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。
- 3.弊社は、様々な理由により登録申請者が行った登録申請に対し、登録を拒否することがありますが、弊社は登録を拒否した理由を開示する義務を負わないものとします。
- 4.登録申請者は、弊社が登録申請に対して登録を拒否した場合に、弊社に異議を唱えることはできません。
- 5.お客様は、登録事項に変更がある場合、当該変更の 5 営業日前までに弊社の定める方法に

より変更内容を弊社に通知しなければなりません。

【本サービスの利用可能期間等】

- 1.弊社は、お客様に対し、本サービスにおいてご使用できる ID およびエリアを提供します。
また、ID およびエリアを使用して本サービスを利用することのできる期間(以下「利用可能期間」といいます。)は、個別サービス契約に記載された期間とします。
- 2.お客様は、前項に規定された期間中、本規約の条件に従って本サービスを利用することができます。
- 3.本サービスは、午前 0 時から午前 2 時の間、メンテナンスの為、予告なく停止する場合があります。

【お客様の義務】

お客様は、本サービスの利用に関し、本サービスの利用可能期間中、次の各号に定める義務を負うものとします。

- ①お客様は、ID およびエリアを不正に利用されないよう自らの責任で厳重に管理するものとします。
- ②お客様は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないよう自らの責任で厳重に管理するものとします。
- ③お客様は、ID およびエリアを第三者に譲渡、貸与または担保提供することはできません。
- ④お客様は、前号の定めを違反してお客様が ID およびエリアを第三者に譲渡、貸与または担保提供した結果、お客様以外の者が本サービスを利用したことに関連して弊社に損害が発生した場合、お客様が当該損害を賠償する責任を負うものとします。
- ⑤前号の他、お客様は、本サービスの利用に関連してお客様の責に帰すべき事由により弊社または第三者に損害を与えた場合には、当該損害を賠償する責任を負うものとします。
- ⑥本サービスを利用する為に必要な機器の調達および環境の構築はお客様が自らの費用と責任で行うものとします。

【料金および支払】

- 1.本サービスの利用における月額料金は、弊社が提供した ID 数およびエリア数により計算されます。
- 2.弊社は毎月 1 日時点の契約内容に基づき、当月分の月額費用の料金およびこれにかかる消費税相当額を、遅滞なく書面でお客様に請求し、お客様は、請求月の翌月末日までに、弊社の指定する銀行口座に振り込むものとします。なお、振込手数料はお客様の負担とします。
- 3.お客様は、料金のうち一時費用および消費税相当額については、弊社の請求に基づき、定

められた期日までに、弊社の指定する銀行口座に振り込む方法により支払うものとします。
なお、振込手数料はお客様の負担とします。

- 4.個別サービス契約に規定する課金開始日以前に本サービスの提供が開始された場合、本サービス利用開始日から課金開始日までの料金は発生しないものとします。
- 5.本サービスおよびオプションサービスの内容変更や利用停止が月の半ばに行なわれた場合であっても、日割り計算は行わず、当該月中に設定された、最も高額となる利用条件で、1ヶ月相当分の月額費用を算定するものとします。
- 6.お客様は、本規約、基本契約および個別サービス契約に基づき生じる債務の弁済を怠った場合、弊社に対し支払期日の翌日から完済の日まで年利14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

【権利の帰属】

- 1.本サービスに関する知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権その他の知的財産権を含みます。）については、お客様が自ら作成したのものに関する権利を除き、弊社または当該権利を有する第三者に帰属します。
- 2.お客様が自ら作成したものに関して、弊社が本サービスの運用、保守または改良等のため必要が生じた場合、弊社は、お客様が自ら作成したものを必要な範囲で複製、変更等することが出来るものとします。
- 3.お客様は、自らが作成したものに関して、第三者の権利侵害等が発生した場合、お客様自身の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、弊社に何等の損害を与えないものとします。

【本サービスの変更および廃止】

- 1.弊社は、弊社が必要であると判断した場合には、本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を中止もしくは廃止することができるものとします。
- 2.弊社は、本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を中止もしくは廃止する場合、お客様に対し、事前に通知します。
- 3.前2項に基づき本サービスの提供を中止または廃止を、弊社がお客様に通知した場合には、当該通知において定めるサービスの中止日または廃止日を以て、弊社とお客様間または販売代理店とお客様間で締結された基本契約および個別サービス契約も当然に解約されるものとします。
- 4.弊社は、本条に基づき弊社が行った行為により、お客様または第三者が被った不利益または損害について、一切責任を負わないものとします。

【機密保持】

- 1.お客様は本サービスの利用に先立ち、本サービスの利用により得た本サービスの情報（特

徴、性能、機能、デザイン、画面のスクリーンショット等を含みますがこれらに限られません。)の一切を第三者に公開または漏洩しないものとします。またこれらの情報を本サービスの利用以外の目的で利用しないものとします。

- 2.お客様は前項の情報について、善良な管理者の注意義務をもって取り扱うものとします。
- 3.弊社は、お客様の登録情報や本サービスを利用するうえでお客様が登録した情報、お客様が本サービスを利用することにより得られる情報（以下、総称して「お客様情報」といいます。）について、以下の目的に利用する場合があります。その場合、弊社はお客様情報について善良なる管理者の注意をもってお客様情報を管理し、お客様以外の第三者に開示しないものとします。
 - ①本サービスを提供するうえで必要な運用、保守等の作業を行うため
 - ②お客様情報を集計および分析し、本サービスの向上、改良、または関連事業開発、マーケティング等を行うため
 - ③お客様情報を集計および分析し、新規事業開発、新規サービス等を企画、提供するため
 - ④その他弊社が必要と判断した場合
- 4.前項の規定にかかわらず、以下の各号の場合においては、お客様の同意なしにお客様情報を第三者に開示できるものとします。
 - ①お客様情報の集計および分析等により得られたものを、個人を識別または特定できない態様にて、第三者に開示または提供する場合
 - ②本サービスを含めたお客様が希望するサービスを提供するために、お客様情報の開示や利用が必要と認められる場合
 - ③法令に基づく場合
 - ④弊社、お客様、その他第三者の生命、身体もしくは財産、または弊社が提供する一切のサービスの保護のために必要がある場合
 - ⑤国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合、これらの者から正当に開示を求められた場合
 - ⑥その他弊社が必要と判断した場合

【個人情報の取り扱い】

弊社は、本サービス利用の申し込みに関連してお客様から収集したお客様の個人情報(個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、または個人別につけられた番号、記号その他の符号、画像もしくは音声によって当該個人を識別できる情報をいいます。)を、弊社の「プライバシーポリシー」

(<http://www.netcoms.ne.jp/info/privacy/>)に従い、適切に取り扱うものとします。

【禁止事項】

お客様は、本サービスの利用に関連し、次の各号の行為を行ってはならないものとします。

- ①第三者の知的財産権、その他の権利を侵害する行為
- ②他人への誹謗中傷や名誉毀損、または個人情報を漏洩するなどの行為
- ③本サービスを猥褻な画像を送受信する為に利用する行為
- ④本サービスを犯罪行為、不法行為、公序良俗に反することに利用する行為
- ⑤実在または架空の第三者に成りすまして本サービスを利用する行為
- ⑥本サービスを不正にまたは第三者のために利用する行為
- ⑦本サービスの提供のために用いているネットワークまたはシステム等に過度な負担をかける行為
- ⑧サービス提供機器に、コンピュータウイルス等有害なコンピュータプログラムを送信または書き込む行為
- ⑨本サービスの運営を妨害し、またその恐れのある行為
- ⑩弊社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスする行為
- ⑪本規約、基本契約または個別サービス契約に基づいて生じる権利、義務の第三者への承継、譲渡、貸与、担保供与、およびそれに類する行為
- ⑫政治活動、宗教活動、風俗営業またはこれに類する目的のために本サービスを利用する行為
- ⑬本規約、基本契約、個別サービス契約またはサービス仕様書で規定する利用方法とは異なる利用行為
- ⑭反社会的勢力への利益供与
- ⑮法令、条例に違反する行為
- ⑯虚偽の情報を弊社に通知する行為
- ⑰前各号の他、弊社が不適切と判断する行為

【本サービスの提供の停止等】

- 1.弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供の全部または一部を停止または中止できるものとします。
 - ①本サービスに利用されるインターネット関連の通信事業者またはサービス事業者が、本サービスの提供に必要な設備の保守、点検、変更を行う場合またはサービスを停止したとき。
 - ②弊社のシステム保守または工事等によりやむを得ないとき。
 - ③地震、噴火、洪水、津波等の天災、もしくは戦争、暴動、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供が維持できないとき。
 - ④第三者による妨害行為（データまたはプログラムのハッキング、改ざん、破壊等）等により、本サービスの提供が困難なとき。
 - ⑤サービス提供機器、バックアップソフト等の設備等に予期せぬ障害が発生したとき。

- ⑥お客様の申し込み内容に虚偽の内容が含まれていたとき。
 - ⑦お客様が本規約、基本契約または個別サービス契約に違反したとき。
 - ⑧お客様が弊社の業務または設備等に障害を及ぼし、または及ぼすおそれがあるとき。
 - ⑨お客様がコンピュータウィルスの頒布、コンピュータの脆弱性を利用した電気通信設備の支配、迷惑メール送信等の踏み台行為、DoS 攻撃等により、本サービスの提供その他弊社の業務遂行に著しい支障を来たしたとき、またはそのおそれのあるとき。
 - ⑩利用可能期間が経過したとき。
 - ⑪お客様が本サービスにかかる費用、月額料金その他の債務の全部または一部を弁済しないとき。
 - ⑫お客様が本規約「禁止事項」の各号に定める事項に該当する行為を行ったとき。
 - ⑬前各号の他、弊社が本サービスの停止または中止が必要であると判断したとき。
- 2.弊社は、前項の規定により本サービスの提供を停止または中止する場合には、予めその旨を Web ページへの掲載、電子メールの送信その他弊社が適当と判断する方法によりお客様に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ないと判断し得る場合はこの限りではありません。
- 3.弊社は、本条による本サービスの停止または中止により、お客様または第三者が被った不利益または損害について、一切責任を負わないものとします。

【免責事項】

- 1.弊社は、通信品質を含む一切の本サービスの内容について、その完全性、合目的性、正確性、確実性、有用性等につき、いかなる保証も行わないものとします。
- 2.弊社は、本サービスの提供に当たり、お客様に対して一定のサービスレベルを保証するものではなく、お客様のサービスの利用に関して、サービスが中断されないこと、エラーが発生しないこと、データが消失しないこと、またはデータの処理速度、処理品質等一切保証を行わないものとします。
- 3.弊社は、本サービスの利用に関連してお客様が被ったいかなる損害についても賠償しないものとします。ただし、弊社の故意または重過失により、お客様に損害が発生した場合は、この限りではありません。
- 4.弊社が、本サービスに関して、お客様に損害賠償責任を負う場合、お客様は、その現実かつ直接の通常損害（得べかりし利益は含みません。）の賠償を請求することが出来るものとします。但し、その賠償金額は個別サービス契約に定める月額サービス料を上限とします。
5. 弊社がご紹介する第三者のサイト（以下「第三者サイト」といいます。）の内容は、弊社が管理するものではありません。お客様がこれらの第三者サイトをご利用される際は、それぞれの第三者サイトの利用規約等に従って利用するものとします。
弊社は、第三者サイトの内容およびお客さまによる第三者サイトの利用に関連して発生

した、いかなる損害に対しても責任を負いません。

また、第三者サイトを紹介したことが、当該第三者サイトの商品やサービスを保証するものでもなく、第三者サイトにある情報が弊社によって保証されたものでも、認められたものでもありません。

また、弊社の第三者サイトの紹介は、弊社が第三者サイトの利用や、第三者サイトに掲載されている商品、サービス、会社等を推奨すること、弊社と第三者サイトを運営する会社等との間に提携その他の関係が存在することを意味するものでもありません。

【紛争解決】

お客様の本サービスの利用に関連し、第三者とお客様との間に紛争が発生した場合には、お客様は自らの責任と負担で当該紛争を処理解決するものとし、弊社を免責するものとします。

【準拠法】

本規約に基づく本サービスの利用に係る準拠法は日本法とします。

【合意管轄】

本サービスの利用に関するお客様と弊社との間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【付則】

- 1.本規約は、2017年2月1日から制定実施するものとします。
- 2.本規約は、2018年10月1日より改定実施するものとします。